

Transito Comunitario de Davis
1818 5th street
Davis, CA 95616



Transporte Comunitario de Davis



Guía del Cliente

Centro de Despacho

(530) 747-8240

Horarios Telefónicos: 8am-5pm diario

www.cityofdavis.org/cs/transit

Sobre el Servicio

- El Transporte Comunitario de Davis es un servicio paratransito de reservación avanzada, de origen a destino, proveído para complementar las rutas fijadas de Unitrans y Yolobus dentro de la ciudad de Davis.
- El servicio es disponible dentro de $\frac{3}{4}$ millas de rutas fijadas de los autobuses en Davis.
- Somos administrados y financiados por la ciudad de Davis y el Acto de Desarrollo de Transporte.

¿Quien Puede Usar el Servicio?

- Servicio paratransito se brinde a clientes viajando dentro de la ciudad de Davis quien no pueden usar servicios de rutas fijadas por alguna discapacidad o condición de salud.
- Si la aplicación del cliente dice que un asistente personal es necesario durante el viaje, el asistente puede viajar sin cargo adicional.
- Sólo un compañero que no califique como asistente personal, podrá acompañar al cliente por el mismo precio que el cliente.
- Su paseo será compartido con otros clientes certificados; no somos un servicio de taxi.

¿Como Aplicar?

- Llame a nuestra oficina para hablar con el coordinador de transportación, y solicite la Aplicación de Elegibilidad Paratransita.

Preguntas y comentarios sobre las tarifas de nuestro servicio se pueden mandar a:

Paratransit Supervisor
1818 5th Street
Davis, CA 95616

dimensiones no podrán exceder 76cm x 122cm (30” x 48”).

- Cuando se necesite el ascensor, será recogido/a o descargado/a en un lugar accesible.
- El conductor asegurara su aparato de movilidad dentro de el vehiculo.
- No es un servicio de ambulancia ni de taxi; Los conductores no están preparados para brindar atención médica.
- Está prohibido comer, beber, y fumar en el autobús.
- La conducta violenta, disruptiva, o ilegal no será tolerada

Tarifas

- \$2.00 por cada dirección durante servicio regular.
- \$4.00 por cada dirección durante servicio prima; Servicio prima ocurre cuando o hay servicio de Unitrans y horarios varían, por favor llame a nuestra oficina para obtener los días y horarios.
- Viajes no serán proveídos sin tarifa pagada cuando borde; conductores no cargan cambio, por favor tenga la tarifa exacta.
- Boletos de viajes múltiples, son disponibles de manera prepagada en valores de \$10, \$20, y \$40. Boletos son disponibles sobre los vehículos de el Transito Comunitario de Davis, y solo pueden ser usados en nuestros vehículos.

- La aplicación se le puede mandar por correo, correo electrónico, fax, o puede hacer una cita para empezar su aplicación por teléfono.
- Las solicitudes incompletas no se procesarán y retrasarán el proceso de certificación.
- Aplicaciones deberán ser revisadas y firmadas por un médico profesional; nuestra oficina puede mandar su aplicación a su proveedor de salud a pedido.
- Cuando su aplicación sea procesada , usted recibirá una notificación escrita sobre su estado de elegibilidad.
- Los clientes deben recertificar cada 3 años.

Estado de Visitante

- Clientes quienes no sean residentes de Davis y viajen menos de 21 días durante todo el año, no serán requeridos llenar la aplicación para el Transporte Comunitario de Davis.
- Para solicitar un estado de visitante, por favor este listo para presentar documentos de certificación de parte de su servicio paratransito local.
- Si no es residente de Davis pero necesita viajar en Davis mas de 21 días al año, deberá llenar la aplicación de el Transito Comunitario de Davis.

Cómo Reservar Viajes

- Hable al centro de despacho de 1 a 14 días antes de su solicitud de viaje.

- No podemos programar viajes mas de 14 días por avanzado.
- Viajes se deben solicitar antes de las 5pm el día anterior.
- Viajes se dan para el mismo día solo si el tiempo y espacio lo permiten.
- Su viaje puede ser programado hasta una hora antes o después de la hora solicitada.
- Si tiene una cita, por favor dígame al despachador; paseos serán programados al menos 30 minutos antes de una cita para permitir suficiente tiempo para viajar.
- Paseos se pueden solicitar por cualquier otra razón, pero no serán priorizados por destino o tipo de cita.

Subidas y Bajadas

- El vehiculo llegara a la banqueta. El conductor le pueda asistir a subir y bajar, pero no entrara a su hogar, oficina medica, etc.
- Si usted requiere servicio de puerta a puerta, tiene que indicarlo en su aplicación, y se necesita pedir asistencia cuando se programe su viaje.
- Ay una “ventana de 20 minutos” alrededor de la hora programada de recogida. El autobús llegara entre 10 minutos antes y 10 minutos después de la hora designada, así que por favor este listo/a al principio de su ventana de recogida.
- El autobús solo esperara 3 minutos después de llegar.

Viajes de Vuelta

- De Lunes a Viernes antes de las 5pm, se necesita llamar a la oficina para ser recogido cuando este lista/o.
- El tiempo de espera puede variar dependiendo de lo ocupado que este cuando usted llame y donde se encuentren los vehículos en sus rutas.
- Viajes de ida y vuelta, y viajes solamente de vuelta, solo serán programados para paseos después de las 5pm o en los fines de semana.

Cancelaciones y No Presentarse

- Si necesita cancelar su viaje, debe hacerlo al menos 30 minutos antes de la hora programada o será considerada una cancelación tarde.
- Si no se presenta dentro de 3 minutos después de que llegue el autobús, no será recogida/o.
- Si tiene muchas cancelaciones tardes, o no se presenta muy seguido, puede resultar en una suspensión de su servicio; por favor llame a nuestra oficina si gustaría una copia de la póliza.

Reglas de Seguridad

- Cinturones de seguridad se deben usar todo el tiempo.
- Los dispositivos de movilidad ocupados no podrán pesar más de 272 kilos (600 libras), y las