

Proyecto De Actualización Del Medidor De Agua

Información General

El Proyecto de Actualización del Medidor de Agua de la Ciudad es un paso hacia un sistema de medición de agua más modernizado que ayudará a nuestra comunidad a manejar mejor nuestros recursos hídricos. Las actualizaciones incluirán el intercambio de los actuales medidores de agua por nuevos medidores con una infraestructura de medición avanzada (Advanced Metering Infrastructure-AMI). AMI utiliza un dispositivo de comunicación de baja potencia que se agrega a su nuevo medidor de agua para transmitir información del uso horario de agua a través de una red segura aproximadamente cuatro veces al día.

Beneficios

- **Acceso a su información de uso del agua.** Después de que su nuevo medidor AMI esté instalado, usted tiene la opción de registrarse en el nuevo portal en línea de uso de agua de la ciudad, AquaHawk, para averiguar su uso del agua sobre una base diaria y horaria.
- **Reducción de la pérdida de agua.** Las fugas de agua en el lado del propietario del medidor de agua pueden ser identificadas y reparadas más rápidamente por el dueño de casa.
- **Ahorrar Dinero.** Al conocer su historial de consumo diario y horario le permite entender mejor y tomar decisiones informadas sobre el uso del agua en su hogar y cómo afecta su cuenta de agua.
- **Alertas de Agua.** Puede configurar alertas de uso para que se las envíen automáticamente cuando se detecta un flujo continuo de agua, lo que a menudo indica una fuga de agua. Esto puede ahorrar dinero y evitar daños a la propiedad que a menudo se producen cuando existen fugas que no han sido detectados.

Preguntas Frecuentes

¿Por qué necesito un nuevo medidor de agua?

La Ciudad iniciará un programa proactivo de reemplazo de medidores, para reemplazar los medidores que han llegado al final de su vida útil. La mayoría de los medidores existentes en la Ciudad de Davis fueron instalados en 1997 y deben ser reemplazados.

¿Cómo es este medidor AMI diferente de otros medidores?

Los medidores AMI se instalan típicamente cerca de la calle o acera, lejos de su hogar. El dispositivo de comunicación está alimentado por una batería y está apagado la mayor parte del tiempo. Sólo se enciende por una fracción de segundo por día (un total de aproximadamente 2 ½ minutos por año) para transmitir con seguridad sus datos de uso de agua. Los medidores AMI no se comunican con otros medidores, o con aparatos en el hogar, y no pueden encender o apagar el servicio de agua.

Para ver la lista completa de preguntas frecuentes por favor visite el siguiente sitio web CityofDavis.org/WaterMeterUpgradeProject



City of Davis Public Works Department
CityofDavis.org (530) 757-5686
PWWeb@CityofDavis.org

Proyecto De Actualización Del Medidor De Agua

Lo Que Se Puede Esperar Con La Actualización Del Medidor

Su nuevo medidor AMI será instalado por Professional Meters, Inc. (PMI), el proveedor de instalación que trabaja en nombre de la Ciudad, o por empleados de la Ciudad. El instalador tendrá una identificación que demuestre que él o ella es un representante de PMI o de la Ciudad. Usted no necesita estar en casa si su medidor de agua está afuera y es accesible. Se espera que el proyecto comience a principios del 2018.

Preinstalación

- Uno o dos meses antes de la instalación se enviará una carta a cada domicilio para notificarle que su medidor de agua será reemplazado.
- Uno o dos semanas antes de la instalación, se enviará una tarjeta postal a la dirección física en donde se encuentra el medidor para informarle al propietario que el contratista estará en su área para instalar su nuevo medidor de agua.
- Se programarán citas para los clientes según sea necesario. Esto incluye citas para clientes que tienen medidores inaccesibles al instalador. Comuníquese con el contratista de la Ciudad PMI al (866) 965-0657 para programar una cita.

Cómo Puedes Ayudar

Por favor informe a los miembros de la familia o a los inquilinos sobre la instalación y proporcione acceso al medidor de agua que esta generalmente ubicado en su paso de entrada o cerca de la acera. Para proporcionar acceso sigan lo siguiente:

- Limpie cualquier obstrucción, podes plantas o arbustos; y
- Deje sin candado todas las puertas que podrían bloquear el acceso al instalador; y
- Asegure que sus mascotas estén lejos del medidor de agua.

Día De Instalación

- El día de la instalación, el instalador visitará la caja del medidor e intercambiará su medidor de agua actual por un nuevo medidor AMI. La instalación tardará 30 minutos, durante la cual el servicio de agua se suspenderá por unos 15 minutos. Cuando el trabajo esté completo, el instalador dejará un anuncio en la percha de puerta explicando el procedimiento que se llevó a cabo y comunicará cualquier acción adicional que el cliente necesite.
- Puede que se reemplace la tapa de la caja del medidor por una nueva.
- Se tomarán fotografías antes y después de la instalación.

Posterior a la instalación

- Después de la instalación de su nuevo medidor, es posible que vea el instalador o empleados de la Ciudad en la zona realizando auditorías de aseguramiento de calidad en las instalaciones realizadas en su vecindario.
- Una vez que su nuevo medidor esté instalado, su uso de agua será leído en una base horaria y transmitida a través de una transmisión de radio segura en lugar del método actual en el cual el medidor se lee mensualmente.

Manténgase al tanto sobre las noticias y eventos de la ciudad:

CityofDavis.org



**Davis
Together**
KEEPING YOU INFORMED