

行政政策

發行日期：2020年2月1日計劃：否

修訂日期：政策：是版本號：1 程序：否

水停藥政策

A. 目的

為居民用水用戶提供指導和保障，以使其停止因未付款而停止供水服務。該政策列舉了戴維斯市針對收集欠款帳戶的行政行為，包括通知，收費，服務中止和服務恢復。

B. 背景

現有法律，《加利福尼亞安全飲用水法》，要求州水資源控制委員會執行與飲用水監管有關的規定，以保護公眾健康。現有法律宣布，這是該州的既定政策，每個人都有權獲得安全，清潔，負擔得起的和可獲取的，足以供人類消費，烹飪和衛生用途的水。

C. 定義

就本政策而言，以下定義適用：

- a) 一個) 的術語“地主”適用於所有者的包裹，其被出租或租借給個體。
- b) “租戶”是從房東租借或租賃房屋或公寓的個人。
- c) “代理人”是為包裹所有者管理財務的個人或企業。
- d) 的“乘客”是一種個人誰居住在酒店。
- E) “水中止”意味著水錶將被關閉，但所有OT 她的服務將保持活躍，月租費將適用中止的日期後的留置權將FIL 升版與優洛縣陪審員辦公室，如果收費依然拖欠六十(60)天。

D. 通知事項

1. 首次書面斷開通知

根據《停水保護法》，在客戶拖欠付款至少六十(60)天之前，紐約市不得中止不付款的供水服務。紐約市將在終止因未付款的供水服務之前至少10個工作日以書面形式與客戶聯繫。如果郵寄地址與向其提供水服務的財產地址不同，則將另一條通知郵寄至向其提供水的財產，地址為“乘員”。書面語應包括但不限於：

- 客戶的姓名和地址。
- 違約金額。
- 為避免停水而需要付款或付款安排的日期。

- 描述申請延長時間支付拖欠費用的過程。
- 對要求進行票據審查和上訴程序的說明。
- 顧客可以請求延期，減少或替代付款時間表的過程的說明，包括拖欠的水費的攤銷。
- 告知住戶他們有權成為客戶以防止關閉或恢復服務，而無需在租賃協議之前支付任何款項。住戶都有權向簽訂乘員城市服務Contract一個活躍的租賃合同的時間與他們的房東。我市將創建一個帳戶，包括所有者的名字的包裹，並在護理的租戶名稱為期間租賃合同，以防止停藥。如果照管住戶的新帳戶已逾期六十（60）天，並且居住在該物業的其他居住者未恢復責任，則該住戶帳戶將被關閉，並將轉交給收款公司進行處理。如果“佔領城市服務合同”失敗，該帳戶將恢復為所有者的責任。

如果書面通知被視為“無法交付”，則紐約市必須做出真誠的努力，以安排將通知放置在顯眼的地方。

2. 四十八（48）小時斷開通知

通過將通知放在顯眼的地方，紐約市將盡最大努力儘早通知客戶四十八（48）小時因未付款而中斷供水服務。

3. 斷開信

紐約市將通過關閉並關閉水錶來斷開供水服務。在斷開服務連接之前，將通過書面通知和在明顯的顯眼位置留下的四十八（48）小時通知來通知客戶。關閉供水系統後，將在計費系統中向客戶收取重新連接費。我市將安排為斷開連接時的字母p 花邊d 擺在突出和顯眼的位置。該信還應提供有關如何恢復供水的信息。

E. 有爭議的票據

客戶，客戶的代理商或客戶的租戶可以根據《戴維斯市法規》第39.02.100條對帳單提出異議或上訴。要對帳單提出異議，客戶必須遵循規定的程序：

1. 客戶，客戶的代理人或客戶的租戶要求財務部門在收到書面中止通知後的10個工作日內以口頭或書面方式對帳單進行審核。
 - a) 通過電話530-757-5651與財務部門聯繫，或者通過電子郵件發送電子郵件至 financeweb@cityofdavis.org或給戴維斯市財務部門發信。23羅素大道（Russell Blvd），套房3戴維斯（Davis），CA 95616。
 - i) 在上訴待決期間，紐約市不得中止供水。

F. 免收滯納金

如果客戶，客戶代理或客戶租戶聲明以下內容，紐約市可每十二（12）個月一次免收拖欠賬單的滯納金：

- a) 客戶，客戶的房客或客戶家庭的任何成員是CalWORKs, CalFresh, 一般幫助, Medi-Cal, 補充安全收入/州補充付款計劃或加利福尼亞州女性特別補充營養計劃的當前接受人，嬰兒和兒童。
- b) 客戶，客戶的代理人或客戶的租戶聲明家庭的年收入低於聯邦貧困線的200%。

G. 付款協議安排

如果滿足以下任何條件，則任何無法支付水費的客戶都可以請求付款協議，以避免滯納金或服務中斷：

- a) 客戶，客戶的代理人或客戶的租戶向本市提交基層醫療服務提供者的證明，該術語由本節（b）的第（1）款（A）項定義。《福利和機構法》第14088條規定，停水服務將威脅提供水服務場所居民的生命，或對其健康和 safety 構成嚴重威脅。
- b) 客戶，客戶的房客或客戶家庭的任何成員是CalWORKs, CalFresh, 一般幫助, Medi-Cal, 補充安全收入/州補充付款計劃或加利福尼亞州女性特別補充營養計劃的當前接受人，嬰兒。
- c) 客戶，客戶的代理人或客戶的租戶通過提交低收入確認表來聲明並證明該家庭的年收入低於聯邦貧困線的200%，該表要求他們提供聯邦所得稅申報表的證明對於所有家庭成員。
- d) 客戶，客戶代理或客戶租戶通過提供書面文件證明他們在財務上無力付款。

付款協議應導致十二個月內償還任何未償餘額（12）。如果紐約市根據具體情況發現有必要延長付款期限以免給客戶造成不必要的麻煩，則紐約市可以延長付款期限。

在下列任何一種情況下，紐約市為安排在財產的顯眼和顯眼位置斷開服務的最終意向通知作出安排後，不超過五（5）個工作日可能會中斷供水服務：

- a) 如果客戶未遵守付款協議
- b) 在簽署付款協議時，客戶不會在六十（60）天或更長時間內支付其當前的服務費用。

H. 斷開期限

必須在書面的48小時斷開通知中指定的日期下午5:00之前，由財務部收取所有拖欠的水服務費和相關費用。

I. 重新連接服務

為了恢復或繼續因未付款而斷開連接的服務，客戶必須支付\$ 50.00 的重新連接費用。客戶，客戶的代理人或客戶的租戶必須通過電話530-757-5651或發送電子郵件至

Financeweb@cityofdavis.org通知紐約市，以在欠款帳戶付款後重新開水。加上重新連接費。自2021年1月1日起，重新連接費用應根據消費者價格指數的變化進行年度調整。

J. 退回的支票，用於防止服務斷開連接

為了防止斷開連接，在收到退還的支票作為支付水費後，紐約市將考慮未支付的賬款。紐約市將盡合理的真誠努力，由於收到支票而在四十八（48）小時內終止服務。紐約市將安排將通知放置在顯眼的地方。如果在終止通知中指定的日期或之前未支付退還的支票金額和退還的支票費用，則供水服務將被斷開。贖回支票和支付退票費用的所有款項必須以現金，信用卡，借記卡，匯票支付。

K. 報告年度停產

市政府應在市互聯網網站和州水資源控制委員會上報告因無法支付而每年停止服務的次數。國家水資源控制委員會應當在其互聯網網站上發布報告的信息。

L. 責任

1. 財務總監-負責定期審查停水政策並提出改進建議。
2. 財務部-負責本政策的管理。
3. 公共工程部-負責中止和恢復供水服務，並調查水的吸引力。

已批准：

/簽
邁克·韋伯
城市經理