

행정 정책

발행일 : 2020 년 2 월 1 일 프로그램 : 아니오

개정 날짜 : 정책 : 예 버전 번호 : 1 절차 : 아니요

물 중단 정책

A. 목적

비 수급 용수 서비스 중단으로부터 거주 용수 사용자 에게 지침 및 보호 조치 를 제공합니다 . 이 정책은 통지, 요금, 서비스 중단 및 서비스 복원을 포함하여 연체 계정을 수금하는 City of Davis 행정 조치를 열거합니다 .

B. 배경

현행법 인 캘리포니아 안전 식 수법 (California Safe Drinking Water Act)은 주 수자원 관리위원회 (State Water Resources Control Board)가 식수 규제와 관련된 조항을 관리하여 출판 건강을 보호해야 합니다. 법을 기존의 것은 선언 이다 모든 인간이 인간의 소비, 요리 및 위생에 적합한 안전하고 깨끗, 저렴하고 접근 물에 대한 권리를 가지고있는 국가의 설립 정책.

C. 정의

정책의 목적 상 다음 정의가 적용됩니다.

- a) 용어 "임대인" 적용 소유자 소포 대여 또는 개별적으로 전용된다 .
 - b) "임차인"은 집주인으로부터 집이나 콘도 를 임대 또는 임대 하는 개인입니다 .
 - c) "대리인" 은 소포 소유자의 재정을 관리 하는 개인 또는 사업체 입니다 .
 - d) "탑승자" 인 개별 속성 7676.
- 마) "물 중단는" 수도 계량기 그러나 모든 하다며, 해제됩니다 의미 그녀의 서비스가 활성 상태로 유지 매월 요금이 적용됩니다 중단의 날짜 후에 유치권이 FIL 될

것 리터의 옴로 카운티 감독관의 사무실로 에드 요금이 남아있는 경우 육십 (60) 일 동안 연체 .

D. 알림

1. 최초의 서면 연결 해제 통지

물 차단 보호에 관한 법률에 의거은 , 시는 중단되지 않는다 물을 고객이 지불 될 때까지 비 지불 서비스는 적어도에 대한 체납하고있다 육십 (60) 일. 시는 수도의 중단하기 전에 최소한 10 일 서면으로 고객에게 연락하기 위해 선의의 노력을 할 것입니다 에 대한 비 지불. 우편 주소가 다른 경우 에서 속성 주소 에 물 서비스가 제공되는 다른 통지, 물이 제공되는 재산에 우편으로 "거주자"로 언급된다. 서면으로 된 귀에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다.

- 고객의 이름과 주소 .
- 연체 금액입니다 .
- 물 공급 중단을 피하기 위해 지불 또는 지불 준비가 필요한 날짜 .
- 연체 요금을 지불하기 위해 연장 된 시간을 신청하는 과정에 대한 설명 .
- 법안 검토 및 항소 청원 절차에 대한 설명 .
- 고객이 연체 요금의 상각을 포함하여 연기, 감축 또는 대체 지불 일정을 요청할 수있는 절차에 대한 설명.
- 임차인에게 임대 계약에 앞서 금액을 지불 할 필요없이 서비스를 중단하거나 복원 할 수있는 고객이 될 권리가 있음을 알리십시오 . 거주자 는 임대인과 임대 계약을 체결 할 때 Occupant City Services Contract에 서명 할 자격이 있습니다. 시는 것입니다 계정 생성 소유자를 포함한 '의 이름 소포 및 처리에 세입자 이름 의 기간 동안 하는 임대 계약 방지 중단을 . 임차인을 돌보는 새 계좌 가 육십 (60) 일 동안 연체 되었고 재산에 거주하는 다른 거주자가 책임을 재개하지 않는 경우, 임차인 계좌는 폐쇄되며 처리를 위해 징수 기관에 회부됩니다 . 탑승자 도시 서비스 계약에 실패하면 계정이됩니다 복귀 받는 소유자의 책임.

서면 통지가 "배달 불가"로 반환되는 경우,시는 눈에 잘 띄는 곳에 통지를 배치하기 위해 성실히 노력해야합니다.

2. 48 시간의 단절 통지

시는 눈에 띄지 않는 곳에 통지를 함으로써 미납으로 용수 서비스가 끊어지기 전에 48 시간 전에 고객에게 알리기 위해 성실히 노력할 것입니다.

3. 단절 장

시에서는 미터기를 끄고 잠그면 수도 서비스를 끊습니다. 서비스 연결이 해제되기 전에 고객에게 서면 통지와 48 시간 동안 통지가 눈에 잘 띄고 눈에 잘 띄는 곳에 남아 있습니다. 수도 서비스가 꺼지면 고객에게 청구 시스템의 재 연결 비용이 청구됩니다. 시는 단선 BE의 편지에 대한 준비를 할 페이지의 레이스 라 눈에 띄는하고 눈에 띄는 위치에 있다. 이 서한은 또한 용수 서비스를 복원하는 방법에 대한 정보를 제공해야 합니다 .

E. 분쟁 청구

고객, 고객의 대리인 또는 고객의 세입자는 Davis Municipal Code section 39.02.100에 따라 청구에 이의를 제기하거나 항소 할 수 있습니다. 청구서에 이의를 제기하려면 고객이 규정 된 절차를 따라야 합니다.

1. 고객, 고객의 대리인 또는 고객의 세입자는 서면으로 중단 통지를 받은 후 10 영업일 이내에 구두 또는 서면으로 재무 부서에서 청구서 검토를 요청합니다.

A)는 530-757-5651에서 또는 서면으로 연락 재무 부서 중 하나를 이메일로 전송 financeweb@cityofdavis.org 또는 데이비스의 도시로 주소로 편지를 보내 - 금융 부서. 23 Russell Blvd, Suite 3 Davis, CA 95616.

i) 시는 항소가 진행되는 동안 물 공급을 중단하지 않습니다.

F. 늦은 수수료 면제

시는 고객, 고객의 대리인 또는 고객의 세입자가 다음을 선언 한 경우 12 개월마다 1 회 연체 청구에 대해 연체료를 면제 할 수 있습니다 .

- a) 고객, 고객의 임차인 또는 고객의 가구 구성원은 현재 CalWORKs, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, 보충 보안 소득 / 주 보충 보조금 프로그램 또는 캘리포니아 여성을위한 보충 영양 프로그램의 현재 수령인입니다, 유아 및 어린이.
- b) 고객, 고객의 대리인 또는 고객의 세입자는 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200 % 미만임을 선언합니다.

G. 지불 계약 배열

물 서비스 비용을 지불 할 수없는 고객은 다음 조건 중 하나라도 충족 될 경우 연체료 또는 서비스 중단을 피하기 위해 지불 계약을 요청할 수 있습니다.

- a) 고객, 고객의 대리인 또는 고객의 세입자는 1 차 의료 제공자의 인증을 시에 제출합니다. 해당 용어는 섹션 (1)의 (1) 호 (A)에 정의되어 있습니다. 복지 및 기관 법 제 14088 호에 따르면, 용수 공급 중단은 용수 공급이 제공되는 건물의 거주자에게 생명을 위협하거나 건강과 안전에 심각한 위협이 될 수 있습니다.
- b) 고객, 고객의 임차인 또는 고객의 가구 구성원은 현재 CalWORKs, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, 보충 보안 소득 / 주 보충 보조금 프로그램 또는 캘리포니아 여성을위한 보충 영양 프로그램의 현재 수령인입니다., 유아.
- c) 고객, 고객의 대리인 또는 고객의 세입자는 연방 소득세 신고서의 증거가 필요한 저소득 검증 양식을 제출하여 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200 % 미만임을 선언 하고 증명 합니다. 모든 가구 구성원을 위해.
- d) 고객, 고객의 대리인 또는 고객의 세입자는 재정적으로 지불 할 수 없다는 서면 문서를 제공하여 증명 합니다.

지불 계약은 12 개월 이내에 남아있는 미결제 잔액을 상환해야합니다 (12). 시는 개별 사례의 상황에 따라 고객에게 과도한 어려움을 피하기 위해 더 긴 기간이 필요한 경우 상환 기간을 연장 할 수 있습니다.

도시가 다음 조건 중 하나에 해당하는 숙박 시설에서 두드러지고 눈에 띄는 위치에 서비스 연결을 끊으려는 최종 통지를 배치 한 후 5 일 (영업일 기준) 이내에 수도 서비스를 중단 할 수 있습니다.

a) 고객이 지불 계약을 준수하지 않은 경우

b) 지불 계약을 체결하는 동안 고객은 현재 서비스 요금을 60 일 이상 지불하지 않습니다.

H. 단절 마감

모든 연체 수도 서비스 요금 및 관련 수수료는 48 시간의 서면 연결 해제 통지서에 명시된 날 오후 5 시까 지 재무부에 접수되어야합니다.

I. 서비스 재 연결

미결제로 연결이 끊어진 서비스를 재개하거나 계속하려면 고객은 \$ 50.00 의 재 연결 비용을 지불해야합니다. 고객, 고객의 대리인 또는 고객의 임차인은 연체 계정을 지불 한 후 물을 다시 켜려면 전화 530-757-5651로 전화하거나 financeweb@cityofdavis.org로 이메일을 보내시어 통지해야 합니다. 재 연결 요금과 함께, 재 연결 수수료는 2021 년 1 월 1 일부터 소비자 물가 지수 변경에 따라 매년 조정됩니다.

J. 연결이 끊어진 서비스 방지를위한 반환 된 점검

해고를 막기 위해 상수도 지불로 반환 된 수표를 수령하면,시는 계정을 지불하지 않은 것으로 간주합니다. 뉴욕시는 수표 반환으로 인해 48 시간 동안 서비스 종료 통지를 제공하기 위해 합리적인 선의의 노력을 기울일 것입니다.시는 눈에 잘 띄는 곳에 통지를 배치하기위한 조치를 취할 것입니다. 반환 된 수표 금액과 반환 된 수표 요금이 해지 통지에 명시된 날짜 또는 그 이전에 지불되지 않으면 수도 서비스가 끊어집니다. 반환 된 수표를 사용하고 반환 된 수표를 지불하기 위해 지불 된 모든 금액은 현금, 신용 카드, 직불 카드, 머니 오더 여야합니다.

K. 연간 중단보고

시는시의 인터넷 웹 사이트와 주 수자원 관리국에 지불 할 수없는 주거 서비스의 연간 중단 횟수를보고해야 합니다. 주 수자원 관리국은보고 된 정보를 인터넷 웹 사이트에 게시해야 합니다.

L. 책임

1. 재무 책임자 – 수자원 중단 정책을 정기적으로 검토하고 개선을위한 권고를합니다.
2. 재무 부서 – 이 정책의 관리를 담당합니다.
3. 공공 사업부 – 수도 서비스 중단 및 복원을 책임지고 물 향소를 조사합니다.

승인 됨 :

/ 서명

마이크 웹

시 관리자