

Davis 社區運輸投訴流程

所有乘客的評論，無論是正面的還是負面的，都將被 Davis 社區運輸考慮。客戶可透過郵寄、電子郵件或電話將意見發送到 Davis 社區運輸辦公室。Davis 社區運輸聯繫資訊是：

地址： Davis Community Transit
1818 5th Street, Bldg. A
Davis, CA 95616
電話： (530) 747-8240
電子郵件： DCTDispatch@cityofdavis.org

每宗投訴都會在收到後 14 個日曆日內進行調查和答覆。除非客戶在電話中拒絕，否則投訴解決將以書面形式解決。緊急投訴將在五個日曆日內處理。

在提交客戶意見/投訴時，我們鼓勵乘客提供：

- 乘客姓名、地址和電話號碼
- 事件發生的日期和時間
- 事件詳情

在調查和解決投訴時，應客戶的要求，乘客的保密性將得到保護。但是，匿名服務投訴無法得到回復。